

## Otras consideraciones

- ¿Les ha compartido su teoría del cambio a las principales partes interesadas?
- ¿Ha comunicado que tiene previsto adaptar y perfeccionar su teoría del cambio basándose en los procesos de monitoreo, evaluación y aprendizaje?



# Hoja de trabajo: Indicadores

### Objetivos

- Apoyar el monitoreo para la alerta temprana y la adaptación en caso de problemas.
- Apoyar la rendición de cuentas:
  - Ante los financiadores
  - Ante los socios y partes interesadas
- Apoyar el aprendizaje:
  - Cuestionar y poner a prueba la teoría o las teorías del cambio utilizadas por el proyecto (es decir, ¿esta intervención era una forma adecuada de perseguir los objetivos deseados?)
  - Determinar si la forma en que se diseñó e implementó la intervención fue la adecuada, o si es necesario modificarla (si existe el deseo de emprender proyectos similares en otros lugares).
- Identificar las consecuencias imprevistas.
- **Reconceptualizar M&E:** A menudo, la evaluación se lleva a cabo por razones de rendición de cuentas (exigidas por el donante); sin embargo, para la construcción de paz ambiental, el aprendizaje es por lo menos igual de importante.

Según su teoría del cambio, tendrá que diseñar: (a) indicadores de proceso, (b) indicadores de resultados, y (c) indicadores contextuales y de supuestos/riesgos. Para cada uno de ellos, reflexione sobre los siguientes interrogantes:

- Indicadores de proceso:** Además de medir o contar *qué* ocurrió en los niveles de insumos, actividades y resultados, ¿hay formas de entender el *cómo* y el *porqué* de su teoría del cambio en las etapas de actividades y resultados? Por ejemplo, se puede incluir un indicador sobre las percepciones de la utilidad de una capacitación, o por qué la gente asistió o no a dicha capacitación.
- Indicadores de resultados:** ¿Se dispone de indicadores cualitativos para los puntos clave de conversión que determinen cómo y por qué se ha producido o no un resultado?
- Contexto, supuestos y riesgos:** ¿Se tienen indicadores para hacer un seguimiento a los principales supuestos o riesgos de su teoría del cambio? Dado que puede ser difícil saber qué supuestos o riesgos son los más significativos, se podría considerar un indicador amplio en los siguientes términos: ¿Se han presentado consecuencias imprevistas? En caso afirmativo, describa las consecuencias y lo que ocurrió.

Al seleccionar sus indicadores, tenga en cuenta los siguientes puntos para cada indicador que desarrolle:

- ¿Los indicadores son viables teniendo en cuenta la disponibilidad y el costo de la información, y si se necesitará generar los datos (y cuánto costará)? **Sea prudente a la hora de desarrollar demasiados indicadores.**
- ¿Se tienen **indicadores tanto cualitativos como cuantitativos**? Los indicadores son especialmente necesarios en los “puntos clave de conversión”, o en aquellos lugares de la teoría del cambio donde no hay evidencia suficiente de que funcione o que se esté probando un enfoque innovador.
- ¿Dispone de los medios para **comprender las conexiones entre los factores medioambientales y de paz**? Puede ser que necesite un indicador específico y una pregunta asociada en una entrevista o encuesta, por ejemplo: ¿Qué factores contribuyeron a mejorar la confianza? y “¿en qué medida X condujo a Y?”.
- **¡Se debe tener cuidado con aplicar demasiado el concepto SMART!** A menudo, se desean indicadores tipo SMART (en inglés: *specific, measurable, achievable, relevant, time-bound*, que significa específicos, medibles, alcanzables, pertinentes y de duración determinada), pero este tipo de indicadores a menudo no captan los impactos más cualitativos o las consecuencias imprevistas.
- **¿El indicador necesita un escenario de referencia?** En caso afirmativo, ¿cuándo se debe tomar el escenario de referencia o debe haber más de un escenario de referencia?